

## 利害關係人溝通情形

利害關係人溝通情形每年至少一次向董事會報告，已於 2025年12月13日向董事會報告。

利害關係人	主要對象	關注議題	回應機制	2025年記錄
股東(投資人)	法人股東 個人股東	公司願景 永續發展政策 公司治理 經營績效 風險管理	發言人、信箱 公司網站 公開資訊觀測站 法人說明會 股東會 董事會	✓ 舉辦法人說明會1次 國內: 12月12日 ✓ 召開股東會1次、股東臨時會1次及董事會10次 ✓ 股東可透過電子投票行使表決權，充分參與議案表決。 ✓ 股東會年報
員工	全體員工	公司願景 福利政策 勞資關係 人才培訓 職業健康與安全	每季舉行勞資會議 同仁意見信箱 內部與外部教育訓練 福委會各項福利措施 定期提供同仁健檢	✓ 已完成9場次勞資會議(3廠) ✓ 員工意見箱回覆率100% ✓ 年度教育訓練計畫執行率72% ✓ 職工福利委員會議9次 ✓ 健檢人數為995人
客戶	採購團隊 開發團隊 品保團隊	公司願景 產品技術發展 產品品質目標 BCP 政策	相關研討會與拜訪	✓ 定期大型研討會 ✓ 客戶滿意度調查 ✓ 不定期會議 ✓ Education seminar
供應商	原料供應商 委製廠 配送機構 一般事務供應商	公司願景 永續發展政策 法規遵循	電子書信往來 拜訪	✓ 定期會議(每二週) ✓ 公司動態監控(季) ✓ 合格供應商評核(每月) ✓ 新供應商年度稽核 ✓ 電話、Email、公司拜訪
社會團體 社區居民	社福團體 產業工會	公司願景 永續發展政策 ESG功能小組	由活動主辦人與社福團體對應	✓ 愛心義賣展售(已完成3場次) ✓ 代代相傳公益活動(1場次) ✓ 玩具再生計畫公益活動(進行中)
主管機關	政府機構	法規遵循 勞資關係 ESG功能小組 公司治理	公文函文往返 政令宣導及相關制度推廣	✓ HR每季定期執行勞工法規鑑別作業(Q3已完成) ✓ 參與主管機關宣導會 114年度交易所業務宣導會 114年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會 114年度元大股代服務宣導會